

INTEGRITY PASSPORT

จรรยาบรรณธุรกิจของ TUI





*Nina Scherf,
Chief Compliance Officer & สมาชิก กคณະกรรมการ
Group Executive Committee*

เรียนเพื่อนร่วมงานที่นับถือทุกท่าน

Integrity Passport นี้แสดงให้เห็นว่าเราตระหนักถึงการประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม
แน่นอนว่าคุณธรรมนั้นหมายถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้สำหรับธุรกิจของเรา แต่มัน
หมายถึงสิ่งที่มีมากกว่านั้น ดังนั้นเราจึงไม่เลือกเอาวิธีที่ง่ายที่สุด แม้ว่าเราจะคิดว่าไม่มีใครสังเกตเห็น
และไม่ไปร่วมมือกับผู้ที่ประพฤติปฏิบัติอย่างนั้น ซึ่งก็คือ การทำในสิ่งที่ถูกต้องทั้งใน
สถานการณ์ที่ไม่ง่าย

ทำไมมันถึงสำคัญ เพราะว่าเราทุกคนต้องการทำงานให้กับบริษัทที่ดีเลิศและภาคภูมิใจกับจุดนี้
และเพื่อที่จะปกป้องชื่อเสียงอันอันดีงามและเครื่องหมายการค้า TUI ที่ได้ใช้เวลานานหลาย
ทศวรรษในการสร้างมันขึ้นมา ทั้งสองจุดนี้ นั้นสำคัญยิ่งสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างประสบ
ความสำเร็จในระยะยาวของเรา แต่มันก็อาจถูกทำลายลงอย่างรวดเร็ว

ในแต่ละวันแต่ละท่านต้องทำการตัดสินใจให้กับ TUI ทั้งในเรื่องใหญ่หรือเรื่องเล็ก และในที่นี้
เราไว้วางใจท่าน ดังนั้นขอให้ท่านหาเวลาอ่านและทำความเข้าใจ Integrity Passport ฉบับนี้
นำมาผนวกรวมเข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งของการคิดและการปฏิบัติของท่าน และหากท่านมีคำถามเกี่ยวกับ
Integrity Passport ฉบับนี้ หรือหากท่านไม่ทราบว่าในบางสถานการณ์ท่านควรจะประพฤติ
ปฏิบัติอย่างไรให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นฝ่ายกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทหรือ
ติดต่อข้าพเจ้าโดยตรง

เราอยู่เคียงข้างคุณ!



ทำไมท่านถึงต้องรู้ จัก INTEGRITY PASSPORT



คุณธรรมสำหรับเรานั้นหมายถึง การทำใน
สิ่งที่ถูกต้องแม้ว่าจะไม่มีใครจับตามองอยู่
และเราพูดอย่างไร เราทำอย่างนั้น

Integrity Passport กำหนด แนวทางปฏิบัติ

Integrity Passport ของเรากำหนดแนวทางปฏิบัติ
ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า คู่ค้าธุรกิจและผู้มีส่วน
ได้เสียในด้านกฎหมายและคุณธรรมที่
สำคัญในกิจกรรมการทำงานของเราในแต่ละวัน
มันไม่อาจครอบคลุมทุกหัวข้อ แต่ได้สะท้อนให้เห็น
เห็นแนวนโยบายด้านการประพฤติปฏิบัติโดย
หลักในเครือ TUI

หากท่านไม่แน่ใจ ให้ท่านถามตนเอง:

» การตัดสินใจหรือการปฏิบัติของ
ข้าพเจ้าสอดคล้องกับข้อความและ
ความหมายวัตถุประสงค์ของ
Integrity Passport หรือไม่ «



เราทุกคนต้องยึดมั่นใน กฎระเบียบ

Integrity Passport ของเราบังคับใช้สำหรับบุคลากรทุกท่านที่ทำงานในเครือ TUI ให้ยึดถือปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงนักเรียนนักศึกษาฝึกงาน คณะกรรมการบริการ เพื่อร่วมงานในบริษัทนำเที่ยว จนกระทั่งผู้นำเที่ยวในพื้นที่ปลายทาง

เหล่าผู้บริหารของเรามีหน้าที่รับผิดชอบอันสำคัญคือให้มีการยึดถือปฏิบัติตาม Integrity Passport: เขาเป็นแบบอย่างและต้องบริหารอย่างมีคุณธรรม เขาอยู่เคียงข้างสมาชิกในที่มของตน และสนับสนุนส่งเสริมให้พวกเขาตั้งคำถามหรือแจ้งความกังวล เหล่าผู้บริหารของเราช่วยให้สมาชิกในที่มของตนให้เข้าใจว่าการประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องนั้นเป็นอย่างไร

กิจการร่วมค้าและคู่ค้า

เราร่วมงานอย่างประสบความสำเร็จกับกิจการร่วมค้าหลายแห่งและคู่ค้าธุรกิจอื่นอีกมากมาย ที่การดำเนินงานธุรกิจและการประพฤติปฏิบัติของพวกเขาสามารถส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงอันดีงามของเราได้ ดังนั้นเราจึงคัดกรองคู่ค้าอย่างถี่ถ้วน และคำนึงถึงจุดที่ว่าพวกเขามีทัศนคติในด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและคุณธรรมดังเช่นเรา



Picture: Flughafen Stuttgart GmbH | Tom Keeng

ท่านสามารถแจ้งข้อกังวล ได้อย่างไร

หากท่านสงสัยว่าอาจจะมี การฝ่าฝืน Integrity Passport ของเราหรือกฎระเบียบอื่น ท่านไม่ควรเพิกเฉย เราต้องการที่จะหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและปกป้องทั้งท่านและ TUI ดังนั้นท่านควรจะเข้าหาเราจากกับผู้ที่ การประพฤติปฏิบัติของเขาทำให้ท่านกังวลก่อน หากว่ามันเป็นไปได้สำหรับท่าน ท่านควรจะปรึกษาผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ ท้องถิ่นฝ่ายกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทหรือ Integrity & Compliance Team

„SpeakUp Line“ อย่างไม่เปิดเผยตัวตน

หากท่านเชื่อว่ามีการฝ่าฝืนกฎระเบียบอย่างร้ายแรง ท่านสามารถแจ้งเรื่องนี้แบบนิรนามผ่านทาง TUI SpeakUp Line ได้ด้วยเช่นกัน SpeakUp Line ดำเนินการอย่างอิสระโดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอกและติดต่อได้ทางโทรศัพท์หรือทางอีเมลได้ตลอด 24 ชั่วโมงในหลายภาษา

ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ smile GROUP ท่านสามารถแจ้งข้อกังวลของท่านโดยตรงผ่านทางลิงก์ต่อไปนี้ ได้เช่นกัน

<https://www.speakupfeedback.eu/web/xsrtaw>



ไม่มีผลในด้านลบ

หากท่านแจ้งข้อสงสัยว่าอาจจะมี การฝ่าฝืนด้วยความสุจริตใจ เราจะเก็บรักษาข้อมูลความลับและไม่เปิดเผยชื่อของท่าน โดยไม่ขึ้นอยู่กับว่าเป็นจริงตามการแจ้งนั้นหรือไม่ ท่านไม่ต้องกังวลว่าจะถูกดำเนินมาตรการทางวินัยหรือสั่งให้เกิดผลในด้านลบต่อท่าน

คุณธรรมในการ ดำเนินธุรกิจ



การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

TUI Group เป็นบริษัทนำเที่ยวที่ใหญ่ที่สุดในโลก เราต้องการเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าและเป็นผู้ นำในตลาด เราต้องการแข่งขันกับคู่แข่งและประสบความสำเร็จ แต่จะต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ ควบคุมการแข่งขันทางการค้าเสมอ

กฎหมายด้านแข่งขันทางการค้านั้นค่อนข้างซับซ้อน และผลของการฝ่าฝืนกฎหมายนั้นหนักมาก ดังนั้นท่านควรจะต้องฝายกฎหมายของท่านก่อน หากว่าท่านตกอยู่ในสถานการณ์ใด สถานการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้:

การประพฤติปฏิบัติต่อคู่แข่ง

เราไม่ทำข้อตกลงที่ จำกัดการดำเนินธุรกิจหรือกีดกันผู้ ร่วมค้าอื่น ๆ เราไม่ทำการตกลงกับคู่แข่ง เรื่องราคาหรือเรื่องข้อแม้ในการดำเนินธุรกิจอื่น ๆ ไม่ตกลงเรื่องการแข่งขันที่ การตลาดและไม่แลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนทางการค้า (เช่นเรื่องราคา ต้นทุน กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจหรือเรื่องอื่นในลักษณะนี้) กับคู่แข่ง

การประพฤติปฏิบัติต่อผู้จัดหาสินค้าและบริการ และผู้จัดจำหน่าย

เมื่อเรามอบสิทธิพิเศษหรือกำหนดข้อจำกัดแก่ผู้จัดหาสินค้าและบริการและผู้จัดจำหน่าย เราทำด้วยความระมัดระวัง

ไม่ใช่อำนาจเหนือตลาดในทางที่มิชอบ

เราเป็นผู้ มีอำนาจเหนือตลาดหลายต่อหลายแห่ง และเรายินดีกับจุดนี้ แต่เราไม่ใช่ที่ อำนาจเหนือตลาดที่มีไป ใน ทางที่ มิชอบ อันจะส่งผลในด้านลบต่อผู้บริโภคหรือผู้ร่วมค้าอื่น ๆ

ไม่มี การติดสินบนและทุจริต

สินค้าและบริการของ TUI นั้นมีความสามารถในการแข่งขันและไม่ต้องอาศัยตัวช่วยที่ไม่ยุติธรรม เราไม่รับ ไม่เรียกร้องหรือยอมรับการให้คำมั่นสัญญาเรื่องสินบนหรือผลประโยชน์ใดๆ หากว่ามันจะส่งผลต่อการตัดสินใจของเรา เราไม่มอบเงินหรือของกำนัลมีมูลค่าแก่เจ้าหน้าทีของรัฐหรือใครสักคนในองค์กรอื่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจอย่างไม่ถูกต้องด้วย ทั้งเรายังไม่มอบหมายผู้อื่นให้ทำการนี้ ให้เราหรือแทนเรา สินบนในลักษณะนี้ รวมถึงรูปแบบอื่นของการทุจริต และ “เงินใต้โต๊ะ” นั้นไม่เป็นที่ยอมรับ ไม่ว่าวัฒนธรรมท้องถิ่นนั้นจะเป็นอย่างไร

ระวังสัญญาเตือนภัย

สัญญาเตือนภัยที่มีแนวโน้มว่าจะเป็น การติดสินบนหรือการทุจริตนั้นเห็นได้ชัดเจนเมื่อใช้สามสัญญาณปกติธรรมดาทั่วไป ตัวอย่างเช่น ค่าธรรมเนียมหรือค่าบำเหน็จที่มากกว่าปกติและไม่ชัดเจนว่าทำไมถึงมีการจ่าย จำนวนที่จ่ายไปและบริการที่ได้รับนั้นไม่สมเหตุสมผล ก็ควรได้รับการตรวจสอบ หากมีใครขอให้จ่ายเป็นเงินสดหรือจ่ายเข้าบัญชีธนาคารในต่างประเทศนั้นก็เป็นที่น่าสงสัย

สถานการณ์ฉุกเฉิน

มันอาจจะมีบางสถานการณ์ที่มีการเรียกร้องให้ท่านจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง และท่านมีความรู้สึกรู้ว่า ท่านและผู้อื่นไม่ปลอดภัยในสถานการณ์เช่นนี้ การจ่ายเงินนั้นสามารถให้อภัยได้

หากเป็นไปได้ ให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ฝ่ายกำกับการณ์ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัท หรือ Integrity & Compliance Team ก่อน เพื่อที่จะได้รับความช่วยเหลือ ท่านต้องแจ้งการจ่ายเงินในลักษณะนี้ แก่ Integrity & Compliance Team หลังจากนั้นในทุกกรณี

ของกำนัลและการเลี้ยงรับรอง ที่เหมาะสม

ของกำนัลและการเลี้ยงรับรองถือเป็นวิธีการที่เหมาะสมเพื่อสร้างและส่งเสริมความสัมพันธ์ทางธุรกิจอันดี แต่มันต้องเหมาะสมเสมอ ต้องสมเหตุสมผลและไม่สร้างความหวังหรือกำหนดภาระผูกพันแก่ผู้รับ ของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองที่มีมูลค่าสูงเกินไปอาจจะถูกมองว่าเป็นการติดสินบน

TUI Gifts & Hospitality Register (ทะเบียนของกำนัลของ TUI)

เราโปร่งใสและลงข้อมูลรายการของกำนัลและการเลี้ยงรับรองในทะเบียนของกำนัลและการเลี้ยงรับรองของ TUI (ท่านสามารถหาข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดนี้ได้ที่ 'smile GROUP และบนอินทราเน็ตท้องถิ่น) หากว่าท่านมีความประสงค์ที่จะทำการเชิญหรือมอบของกำนัลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ท่านต้องขอคำอนุมัติจาก Group Corporate & External Affairs ผ่านทางทะเบียนของกำนัลก่อน เนื่องจากมันสามารถถูกมองว่าเป็นการติดสินบนได้โดยง่าย





ปกป้องรักษาข้อมูลความลับ ของบริษัท

ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการใหม่ๆ ของเรา ห่วงโซ่อุปทาน ต้นทุนของธุรกิจ การขาย ฯลฯ นั้น มีค่ามากสำหรับธุรกิจของเรา และบ่อยครั้งช่วยให้เราได้เปรียบคู่แข่ง ดังนั้นเราทุกคนต้องจัดการและเก็บรักษาข้อมูลความลับของบริษัทอย่างปลอดภัย เราเคารพในเรื่องข้อมูลความลับของคุณ คู่ค้าธุรกิจของเราและผู้มีส่วนได้เสียด้วยเช่นกัน

ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ
เพื่อเป็นการปกป้องรักษาข้อมูลความลับบริษัทของเรา เราต้องขัดขวางการเข้าถึงระบบไอทีของเราอย่างมิชอบด้วย ให้ท่านลือคหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อออกจากโต๊ะทำงาน ไม่บอกรหัสผ่านแก่ผู้อื่น และไม่วางเอกสารความลับบริษัทไว้โดยไม่เฝ้าดู ให้ท่านตระหนักคิดก่อนที่จะกดลิงก์ ดาวน์โหลดข้อมูลหรือใช้งานโปรแกรม หากท่านไม่ทราบแหล่งที่มา ป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ของท่านสูญหายหรือถูกโจรกรรม และในกรณีดังนี้ ให้ท่านแจ้งแผนกไอทีโดยทันที อย่าใช้บัญชีผู้ใช้งานส่วนตนเก็บรักษาข้อมูลความลับบริษัท



รับรองการปกป้องข้อมูล

ลูกค้าของเราให้ข้อมูลแก่เรา เพื่อที่พวกเขาจะได้บริการท่องเที่ยวอันดีไว้ที่ ดี ข้อมูลเหล่านี้ นั้นรวมไปถึงข้อมูลส่วนบุคคลด้วย เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการทำงานกับ TUI จากเพื่อนร่วมงานและคู่ค้าธุรกิจด้วยเช่นกัน ทุกท่านคาดหวังว่า เราจะจัดการเก็บรักษาข้อมูลของท่านอย่างมีความรับผิดชอบและเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ บังคับใช้ ดัง

นั้นเราจึงนำเอาวิธีการด้านเทคนิคและด้านการจัดการที่ สมควรและเหมาะสมทั้งมวลมาใช้ เพื่อที่จะป้องกันไม่ให้มีการเข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ หรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลสูญหาย เราเก็บ ประมวลผล ใช้และจัดเก็บเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับธุรกิจของเราเท่านั้น หรือข้อมูลที่ต้องจัดเก็บนี้ ึ่งจากกฎหมายกำหนดไว้



การจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อน

การตัดสินใจทางธุรกิจของเราเพื่อ TUI ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ยุติธรรมและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติและนโยบายของเราเสมอ ผลประโยชน์ส่วนตนในบางกรณีหรือความสัมพันธ์ส่วนตนอันใกล้ชิด อาจจะเป็นอุปสรรค (หรืออย่างน้อย ก็ทำให้ดู เหมือนว่าเป็น) ดังนั้น)

ความโปร่งใสคือสิ่งสำคัญ

ในกรณีของผลประโยชน์ทับซ้อน (อันอาจเกิดขึ้นได้) ท่านควรจะวางตัวอย่างเปิดเผยและโปร่งใส และรายงานผู้บังคับบัญชาของท่านทุกกรณี ผลประโยชน์ทับซ้อนนั้นเกิดขึ้น เมื่อท่านให้ความสนใจด้านผลประโยชน์ด้านการเงินหรือผลประโยชน์อื่นจากคู่แข่ง จากผู้ (อาจจะเป็น) คู่ค้าธุรกิจหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นที่เกี่ยวข้องหรือท่านมีตำแหน่งหน้าที่ เฉพาะกับบุคคลเหล่านี้ ท่านต้องรายงานผู้บังคับบัญชาของท่านด้วยเช่นกัน หากว่าท่านมีความสัมพันธ์ส่วนตนอันใกล้ชิดติดกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ที่ทำงานอยู่กับคู่แข่ง กับผู้ (อาจจะเป็น) คู่ค้าธุรกิจหรือกับ TUI หากว่าความสัมพันธ์ส่วนตนอันใกล้ชิดเช่นนั้น อาจมีผลต่อความสัมพันธ์ด้านหน้าที่ การงานกับบุคคลนี้

ไม่มีการซื้อขายโดยใช้ ข้อมูลวงใน

ผู้ถือหุ้นของเราลงทุนโดยมีความไว้วางใจ ว่าเราและผู้อื่น จะไม่ทำการซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลวงใน (ที่เรียกว่าการซื้อขายของคนในวงใน) ข้อมูลวงในคือข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยทั่วไป ที่หากว่าเป็นที่ทราบกันแล้วนั้น สามารถมีผลต่อการตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ทางการเงินของ TUI (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หุ้น) ดังนั้นท่านต้องไม่ซื้อขาย เครื่องมือทางการเงินของ TUI (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หุ้น) โดยใช้ข้อมูลภายในหรือแนะนำผู้อื่น

รายงานธุรกรรมทางธุรกิจและการบัญชี การเงินที่ ถูกต้อง

ในการทำงานเราให้กับ TUI เราทุกคนทำบ้านที่มากมาย ซึ่งส่วนมากแล้วเป็นเอกสารการบัญชี การเงิน แต่ก็ยังมีเอกสารการประเมินผลการปฏิบัติงาน แผนนโยบาย เอกสารลงเวลางาน เอกสารเบิกค่าพาหนะเดินทางและเบี้ยเลี้ยง และบันทึกอื่น ๆ อีกมาก ภายเกี่ยวกับรายงานธุรกรรมทางทำธุรกิจทั่วไป บันทึกรายงานธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดนี้ ต้องตรงกับธุรกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ การงาน เอกสารต้องถูกต้องและเป็นจริง

การป้องกันการฟอกเงิน

การฟอกเงินเกิดขึ้น เมื่อมีการนำเอาเงินที่ได้มาอย่างผิดกฎหมายเข้าสู่ วัฏจักรธุรกิจ โดยปี ดับังแหล่งที่มาของเงินนั้น ดังนั้นเราจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า คู่ค้าธุรกิจของเราและผู้มีส่วนได้เสียที่เราประสงค์จะทำธุรกรรมด้วยอย่างถี่ถ้วน เราปฏิเสธการทำธุรกรรมและดำเนินการแจ้ง หากว่าเราไม่มั่นใจในความถูกต้องตามกฎหมาย

ข้อจำกัดทางการค้า

รัฐบาลและองค์กรนานาชาติทั่วโลกได้กำหนดข้อจำกัดสำหรับการนำเข้า-ออกเงินตรา สินค้าและบริการ ไว้ในหลายรูปแบบ เรายอมรับการค้าว่าบาตร รวมทั้งข้อจำกัดด้านการนำเข้า-ส่งออกในประเทศที่เราประกอบดำเนินธุรกิจ

หากเราทราบหรือสงสัยว่าคู่ค้าธุรกิจคนใดคนหนึ่งถูก คำว่าบาตรหรือประกอบธุรกรรมอยู่ในประเทศที่ ถูกคำว่าบาตร เราจะระมัดระวังเป็นอย่างมากและปรึกษาเจ้าหน้าที่ ที่องถิ่นฝ่ายกำกับการณ์ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทหรือ Integrity & Compliance Team เพื่อที่เราจะได้ดำเนินการได้อย่างถูกต้อง



การปฏิบัติต่อกันด้วยความ เคารพและเป็นธรรม

ไม่มีการเลือกปฏิบัติ

เราพยายามสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีที่สุดสำหรับพนักงานของเรา เพื่อให้แน่ใจว่านวัตกรรม การพัฒนาและประสิทธิภาพบังเกิดขึ้นได้ การตัดสินใจเรื่องการทำงาน เงินเดือน หรืออื่นๆ ในลักษณะนี้ ต้องเป็นไปโดยเหตุผลที่ยุติธรรม และไม่ขึ้นอยู่กับลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล เช่น เชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ถิ่นที่ มา เพศ ศาสนาหรือความเชื่อ อายุ ความทุพพลภาพ หรือออร์สนิยมทางเพศ เราสร้างบรรยากาศของสถานประกอบ การที่ปราศจากการข่มขู่คุกคาม

ไม่มีแรงงานบังคับ

ไม่มีการใช้กำลังบีบบังคับหรือข่มขู่ ในทุกรูปแบบ ให้พนักงานทำงาน เราห้ามไม่ให้มีการว่าจ้างงานโดยไม่สมัครใจทุกประเภท ทั้งการค้ำมนุษย์และทาสยุคใหม่ทุกประเภท ทั้งแรงงานบังคับหรือแรงงานขัดหนี้ เราไม่ยินยอมให้มีการปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานอย่างไร้มนุษยธรรม เช่น การลงโทษทางกายหรือทารุณกรรมอื่นๆ เราสนับสนุนเสรีภาพในการสมาคม





ความยั่งยืน

ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ใหญ่ที่สุดในโลกและบริษัทแนวหน้าในด้านการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน เราพยายามอย่างแน่วแน่ที่จะหาทางออกสำหรับอุปสรรคในเรื่องความยั่งยืนและสร้างเสริมผลกระทบทางบวกของมันต่อไป เพื่อเป็นการช่วยเหลือสนับสนุนผู้คนและสถานที่ในพื้นที่ปลายทางเราได้ก่อตั้งมูลนิธิ TUI Care Foundation ขึ้นมา มูลนิธิตั้งอยู่บนศักยภาพของการท่องเที่ยว โดยเป็นแรงกดดันโลกสำหรับการพัฒนาสังคมและพัฒนาการ

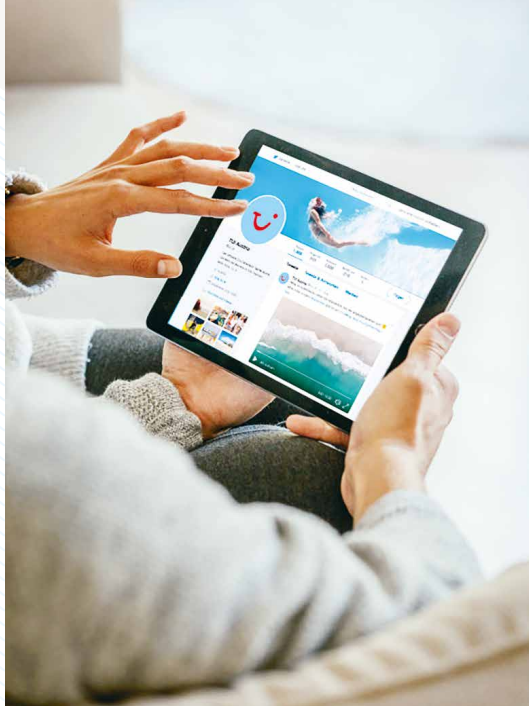
มีส่วนร่วมในสังคมท้องถิ่น

พื้นที่ปลายทางของเราและผู้คนที่ใช้ชีวิตอยู่ที่นั่นนั้นสำคัญสำหรับเรา ผลกระทบจากการท่องเที่ยวที่นั่นมีมาก และโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับประเทศกำลังพัฒนาแล้วนั้น มันหมายถึงโอกาสอันดี: ในหลายกรณีภาคการท่องเที่ยวคือนายจ้างที่มีความสำคัญที่สุด เป็นแรงขับเคลื่อนทั้งสำหรับพัฒนาการทางด้านเศรษฐกิจและทางด้านสังคม และสร้างโอกาสให้ได้รับการศึกษาที่ดีขึ้น พร้อมด้วยการขยายตัวของการท่องเที่ยว ความตระหนัก

รู้ภาคท้องถิ่นก็เพิ่มมากขึ้น และเห็นคุณค่าการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สรูปสิ้นๆ การท่องเที่ยวอาจจะหมายถึงรูปแบบที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุดของความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ

อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

เราได้รวมเอาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมไว้ในการดำเนินธุรกิจของเรา เนื่องจากเราเชื่อมั่นว่ามีความสำคัญมากสำหรับอนาคตของบริษัทเรา ความยั่งยืนช่วยให้เกิดการใช้ต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า และส่งเสริมความผูกพันระหว่างตราयी กับลูกค้า เพื่อร่วมงาน และผู้จัดหาสินค้าและบริการ ด้วยเช่นกัน เราพยายามอย่างยิ่งที่จะปรับปรุงด้านการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของบริษัทจัดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของสายการบิน เรือสำราญ โรงแรม การขนส่ง รวมทั้งสิ่งก่อสร้างสำนักงานของเรา รวมถึงผ่านทาง การลงทุนด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ และพลังงานทดแทน



การสื่อสารกับสาธารณะ เกี่ยวกับ TUI

เราต้องการความคิดเห็นที่ชัดเจนสอดคล้อง เมื่อเราสื่อสารกับสาธารณะ รวมทั้งกับสื่อและตัวแทนของรัฐบาลเกี่ยวกับ TUI เกี่ยวกับกิจกรรมและกิจการของเรา ดังนั้นเราจึงมีแผนกพิเศษที่มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องการสื่อสารอย่างสอดคล้องกันนี้โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Group Corporate &

External Affairs และ Investor Relations หากไม่ได้รับการอนุญาตล่วงหน้า ทำงไม่มีสิทธิ์กล่าวในนามของ TUI ได้

แม้กระทั่งในเวลาว่าง หากท่านเขียนข้อความส่วนตัวลงในโซเชียลมีเดียโดยพาดพิงกล่าวถึง TUI ให้ท่านตระหนักคิด: การสื่อสารออนไลน์จะคงอยู่ตลอดไป

คำถามหรือข้อคิดเห็น

หากท่านมีคำถามหรือมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ Integrity Passport ให้ติดต่อผู้บังคับบัญชาของท่าน นอกเหนือไปจากนั้น ท่านยังสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทได้ตลอดเวลาหรือติดต่อ Integrity & Compliance Team ท่านสามารถหาข้อมูลติดต่อได้ที่ smile GROUP และบนอินเทอร์เน็ตท้องถิ่น

compliance@tui.com



ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ smile GROUP
www.tuismile.com/de/integrity

TUI Group
compliance@tui.com
www.tuismile.com/en/integrity